Privacy - beleid

San Bao respecteert de privacy van al de gebruikers van zijn site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Dit privacybeleid is van toepassing op de diensten van San Bao. U dient zich ervan bewust te zijn dat San Bao niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van andere websites of externe bronnen waarnaar via deze website kan worden verwezen.

Deze privacyverklaring informeert u over de manier waarop San Bao met persoonsgegevens omgaat. Het gebruik van de website houdt niet in dat u deze privacyverklaring moet accepteren. Voor het gebruik van niet-noodzakelijke cookies wordt, waar vereist, afzonderlijk uw toestemming gevraagd via de cookiemelding.

Privacyverklaring en verwerking persoonlijk gegevens

Overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR), informeren wij u over de verwerking van uw persoonsgegevens.

San Bao gebruikt uw klantgegevens voor de doeleinden waarvoor u deze heeft verstrekt, zoals het verwerken van uw bestellingen, het leveren van onze diensten, het beantwoorden van vragen en, wanneer u daarvoor toestemming heeft gegeven of wanneer dit op een andere wettelijke grondslag is toegestaan, het verstrekken van informatie over aanbiedingen, nieuws en nieuwe producten.

Wanneer u zich inschrijft voor onze nieuwsbrief, gebruiken wij uw gegevens om u onze nieuwsbrief te kunnen toesturen. Gemiddeld ontvangt u één keer per maand informatie en aanbiedingen over onze producten en diensten, zoals futons, Kleur-Licht oliën, opleidingen, cursussen, workshops, reflexologie, kleurenpunctuur, kirlianfotografie, evenwichtige voedingstips en thema's die verbonden zijn aan het werken met licht en kleur en een gezonde energiebalans.

U kunt zich op ieder moment uitschrijven voor onze nieuwsbrief via de afmeldlink onderaan iedere nieuwsbrief. U kunt ook contact met ons opnemen via e-mail info@sanbao.be om uw gegevens of voorkeuren aan te passen.

Verstrekking van persoonsgegevens aan derden

Om onze website, webshop, betalingen, communicatie en dienstverlening goed te kunnen uitvoeren, maken wij in bepaalde gevallen gebruik van externe dienstverleners en verwerkers.

Afhankelijk van de dienst kunnen persoonsgegevens bijvoorbeeld worden verwerkt door partijen zoals:

- **Google**, voor analytische diensten wanneer u hiervoor via de cookiemelding toestemming heeft gegeven;
- **MailerLite**, voor het verzenden en beheren van nieuwsbrieven en, wanneer u daarvoor toestemming heeft gegeven, voor het meten van interacties met onze nieuwsbrief en webshop;
- **Mollie**, voor het verwerken van online betalingen;
- andere dienstverleners die noodzakelijk zijn voor het functioneren van onze website, webshop, verzending, administratie of dienstverlening.

Deze partijen ontvangen alleen de gegevens die noodzakelijk zijn om hun diensten voor San Bao uit te voeren. Waar nodig worden met deze partijen passende afspraken gemaakt over de bescherming en verwerking van persoonsgegevens.

San Bao verkoopt of verhuurt uw persoonsgegevens niet. Persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt voor andere doeleinden dan hierboven beschreven, tenzij u hiervoor toestemming heeft gegeven of San Bao daartoe wettelijk verplicht is.

Gebruik van onze diensten

Wanneer u gebruikmaakt van een van onze diensten of een bestelling plaatst, kunnen wij u vragen om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de betreffende dienst te kunnen uitvoeren, uw bestelling te verwerken, betalingen af te handelen en u hierover te informeren.

Persoonsgegevens kunnen worden opgeslagen op beveiligde systemen van San Bao of van dienstverleners die namens San Bao persoonsgegevens verwerken. Wij nemen passende maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang of ander onrechtmatig gebruik.

Communicatie

Wanneer u e-mail of andere berichten naar ons verzendt, kunnen wij deze berichten bewaren om uw vraag of verzoek te kunnen verwerken en beantwoorden.

Soms vragen wij u naar persoonsgegevens die relevant zijn voor de betreffende situatie, bijvoorbeeld uw naam, contactgegevens of gegevens die nodig zijn om een bestelling of dienst correct af te handelen.

Persoonsgegevens kunnen worden opgeslagen op beveiligde systemen van San Bao of van dienstverleners die namens San Bao persoonsgegevens verwerken.

Cookies

Wij gebruiken cookies en vergelijkbare technieken om onze website goed te laten functioneren, uw cookievoorkeuren te onthouden en, wanneer u daarvoor toestemming geeft, inzicht te krijgen in het gebruik van onze website en bepaalde diensten te ondersteunen.

Een cookie is een klein bestandje dat op uw computer, tablet of telefoon wordt opgeslagen wanneer u een website bezoekt.

Noodzakelijke cookies

Deze zijn nodig om de website en de webshop te laten werken en om uw cookiekeuze te onthouden. Hiervoor is geen toestemming nodig. Het gaat om cookies die uw winkelmandje en bestelling bijhouden (woocommerce_items_in_cart, woocommerce_cart_hash en wp_woocommerce_session_*), een cookie voor de opbouw van de pagina's (elementor) en het cookie cookieyes-consent, waarin staat welke keuze u heeft gemaakt.

Functionele cookies

Op de pagina met verdeelpunten tonen we een kaart van Google Maps. Die kaart laden we pas als u daar toestemming voor geeft.

Analytische cookies

We gebruiken Google Analytics om te meten hoeveel mensen de site bezoeken en welke pagina's zij bekijken. Zo zien we wat goed werkt en wat beter kan. Hiervoor plaatst Google de cookies _ga en _ga_*. Daarnaast houdt onze webshop bij via welke weg u op de site bent gekomen, bijvoorbeeld via Google of een nieuwsbrief, met de cookies sbjs_*. Deze cookies plaatsen we alleen als u daar toestemming voor geeft.

Advertentiecookies

We gebruiken MailerLite voor onze nieuwsbrief. Als u daar toestemming voor geeft, houdt MailerLite bij of u na het lezen van een nieuwsbrief iets in onze webshop bekijkt of koopt. Zonder uw toestemming gebeurt dat niet.

Uw keuze aanpassen

Bij uw eerste bezoek verschijnt een melding waarin u kunt kiezen welke cookies u toestaat. Wilt u die keuze later wijzigen, verwijder dan de cookies van deze website in uw browser. Bij uw volgende bezoek verschijnt de melding opnieuw en kunt u opnieuw kiezen.

Doeleinden

Wij verwerken persoonsgegevens alleen voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn beschreven of voor doeleinden die daarmee verenigbaar zijn.

Wanneer voor een bepaalde verwerking uw toestemming vereist is, vragen wij hiervoor vooraf uw toestemming. U kunt een eerder gegeven toestemming weer intrekken.

Derden

Voor bepaalde onderdelen van onze dienstverlening werken wij samen met externe dienstverleners. Deze partijen kunnen persoonsgegevens verwerken wanneer dit noodzakelijk is voor hun dienstverlening aan San Bao.

Voorbeelden hiervan zijn aanbieders van:

- betalingsverwerking, zoals Mollie;
- nieuwsbrief- en e-maildiensten, zoals MailerLite;
- website- en analysetools, zoals Google Analytics wanneer u hiervoor toestemming heeft gegeven;
- hosting, webshopfunctionaliteiten en andere technische diensten die nodig zijn om onze website en dienstverlening te laten functioneren.

Wij kiezen deze dienstverleners zorgvuldig en streven ernaar dat persoonsgegevens passend worden beschermd.

Veranderingen

Deze privacyverklaring is afgestemd op het huidige gebruik en de huidige mogelijkheden van deze website.

Wanneer onze website, diensten of werkwijze veranderen, kan het nodig zijn om deze privacyverklaring aan te passen. Wij raden u daarom aan om deze privacyverklaring regelmatig opnieuw te raadplegen.

Keuzes voor persoonsgegevens

Wij bieden alle bezoekers de mogelijkheid tot het inzien, veranderen, of verwijderen van alle persoonlijke informatie die op het moment aan ons is verstrekt en die wij op die moment nog in ons bezit hebben. U kan uw persoonsgegevens opvragen via e-mail: info@sanbao.be

Aanpassen/uitschrijven dienst nieuwsbrief

Onderaan iedere mailing vindt u de mogelijkheid om uw gegevens aan te passen of om u af te melden.

Cookies uitzetten

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en –services, op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

Google Analytics

Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service van Google.

Google Analytics gebruikt cookies om inzicht te krijgen in hoe bezoekers de website gebruiken. De betreffende analytische cookies worden op deze website alleen geplaatst nadat u hiervoor via de cookiemelding toestemming heeft gegeven.

Wanneer u geen toestemming geeft voor analytische cookies, worden deze cookies niet geplaatst.

Wanneer u wel toestemming geeft, kan Google informatie verwerken over uw gebruik van de website, bijvoorbeeld welke pagina's u bezoekt en hoe u de website gebruikt. De verwerking vindt plaats overeenkomstig de instellingen en voorwaarden die voor Google Analytics van toepassing zijn.

Uw toestemming voor analytische cookies kunt u later weer intrekken of wijzigen via uw cookievoorkeuren.

Het enkel bezoeken of gebruiken van deze website wordt niet beschouwd als toestemming voor Google Analytics of andere niet-noodzakelijke cookies.

Vragen en feedback

We controleren regelmatig of we aan dit privacybeleid voldoen. Als u vragen heeft over dit privacybeleid, kunt u contact met ons opnemen:

San Bao
Eeuwfeeststraat 2
B- 3400 Ezemaal
BE0733651382
info@sanbao.be